

Excelencia Empresarial G.H.

Remitido

Sergio Imañas y Jordi Ruiz Gerentes de Immox Energía

“En Immox defendemos la *ahorrocracia*”

Immox Energía es una empresa especializada en soluciones de ahorro energético que ofrece servicio en todas las áreas de la energía (contratación, consultoría, reactiva, renovables...). La fórmula de su éxito: ahorro con una gestión cercana al cliente, combinados con una extensa red de colaboradores y acuerdos con las principales empresas especializadas en toda la península, incluido Portugal, Baleares y Canarias.

Aseguran que Immox representa un nuevo concepto de compañía de distribución de servicios energéticos ¿Por qué?

En Immox Energía nos posicionamos junto al cliente. Entendemos sus necesidades y damos una solución eficaz. Muchas veces, modificando ciertos parámetros de contratación obtenemos ahorro sin ningún tipo de coste/inversión.

¿Comercializan tanto luz como gas?

Sí. Trabajamos estrechamente con las comercializadoras eléctricas y de gas más competitivas del mercado. Además, podemos dar servicio en todas las áreas de la energía (asesoría, consultoría, proyectos de ingeniería, renovables, representación en el mer-

cado eléctrico, monitorización). No puedes ser el mejor en todo, por eso es importante rodearte de buenos partners y colaboradores.

¿Cómo se consiguen los ahorros? ¿Adaptan sus tarifas a las necesidades de cada negocio y cada hogar?

Analizamos el perfil del cliente, sus consumos, sus parámetros contractuales y le ofrecemos diversas acciones orientadas a reducir esos costes. Si el cliente apuesta por las energías reno-

“Cada vez más clientes toman acciones para reducir sus costes y mejorar su competitividad”

vables, puede obtener ahorros del 80%, incluso desconectarse de la red.



Jordi Ruiz, Jordi Tarrats, Fernando Marrón (PF ENERGY), Anabel Fimia, Víctor Imañas y Sergio Imañas

Buscamos la eficiencia para cada cliente, optimizando sus recursos. Siempre hay que adaptarse al cliente. Que exista un buen *feedback* es esencial.

Defienden lo que denominan “ahorrocracia” frente al “errorismo” ¿Nos lo explica?

Creemos firmemente que todo el mundo tiene derecho a poder ahorrar y la obligación de buscar constantemente la eficiencia energética, con el objetivo de reducir costes energéticos y velar por la sostenibilidad del planeta. Es un gran error no tomar medidas. En muchas ocasiones se obtiene un ahorro cercano al 15%, sin ningún tipo de coste para el cliente.

El primer paso es tener la información para poder analizarla. Por eso creemos que la monitorización es un aliado fundamental. El seguimiento debe ser continuo, ya que tanto el marco normativo como las condiciones del mercado son cambiantes, así como las necesidades del cliente.

Por suerte, cada vez más clientes son conscientes de la importancia de la eficiencia energética y toman acciones activas para reducir sus costes y mejorar su competitividad, reduciendo



“Modificando parámetros de contratación se obtienen ahorros sin coste/inversión”

do también el impacto ecológico que tiene sobre nuestro planeta el excesivo consumo de energía.

www.immoxenergia.com

José Domingo Nieves, Lluís Nieves y Xavier López Socios de Petronieves Energía

“Trabajamos para que el cliente ahorre”

Petronieves Electricidad es la marca de la comercializadora eléctrica fundada por los hermanos José Domingo y Lluís Nieves, propietarios de Grupo Petronieves, junto con Xavier López, directivo con una amplia experiencia en el sector energético. Hemos conversado con estos tres socios para conocer con mayor detalle sus actividades y proyectos.

¿Cómo ha sido la trayectoria de Petronieves Electricidad en su primer año de actividad?

JDN- En este primer año hemos obtenido un importante crecimiento de más de 250 clientes pertenecientes al segmento pymes y negocios, y nuestro objetivo es superar la cifra de 1.000 clientes, siempre dentro de este sector, al finalizar el presente ejercicio 2015.

¿Cuál ha sido la clave para alcanzar este éxito?

LIN- Sin duda, el hecho de priorizar por encima de cualquier otra consideración el servi-



José Domingo Nieves, Xavier López y Lluís Nieves

“Asesoramos al cliente ofreciéndole precios que se adecuan a sus necesidades, ya sean fijos o indexados”

cio y la atención al cliente, una filosofía que aplicamos a la tota-

lidad de entidades englobadas dentro del Grupo Petronieves.

¿Qué tipo de servicios ofrecen?

XL- No actuamos como una comercializadora convencional, sino que realmente asesoramos al cliente ofreciéndole precios que se adecuan a sus necesidades, ya sean fijos o indexados, e incluyendo desde baterías de condensadores hasta servicios de optimización de iluminación a través de

“Nuestros proyectos incluyen crecer en servicios que aporten valor al cliente”

una asesoría que fundamos hace tres años, denominada Optima, que se encarga de proporcionar servicios de alta calidad.

¿En qué proyectos están trabajando en estos momentos?

JDN- A día de hoy no nos quedamos con esto, sino que trabajamos para que el cliente ahorre. Por este motivo, estamos en fase de desarrollo de un servicio de monitorización de consumos energéticos y de informes de seguimiento con el único objetivo de minimizar el gasto de nuestro cliente.

¿Podría decirse, por tanto, que ofrecen un servicio global e integral?

LIN- Sí, con Petronieves Ener-

gía hemos conseguido ofrecer, a través de Grupo Petronieves, un servicio muy amplio y variado que incluye diferentes ámbitos, carburantes (principal), electricidad, las instalaciones y el asesoramiento energético, una diversificación encuadrada siempre dentro del terreno de la energía, que es la parcela en la que estamos ampliamente especializados.

¿En qué zonas están actualmente presentes?

XL- Estamos presentes en toda la geografía española gracias especialmente a la ayuda del equipo comercial propio de Axoil y Petronieves, así como a la aportación de nuestros colaboradores externos, y a un equipo humano en oficina totalmente comprometido con nuestros valores. En este sentido, nuestros proyectos de futuro más importantes están centrados en crecer en clientes, en servicios que aporten valor y más adelante ver el doméstico y porque no gas natural.

petronieves
ELECTRICIDAD

www.petronievesenergia.com
www.petronieves.com